

jGrantsで申請する場合の注意

jGrantsを利用して申請する際、添付資料の送信に時間がかかる場合があります、正しく申請されない現象が発生しています。

具体的には、次のjGrants操作において、(1)から(5)までの間隔が短い場合に発生する確率が高いです。
また、ご利用のネットワーク環境に起因している可能性もあります。

- (1) jGrants上の「ファイル選択」をクリックして、様式などの添付資料を「開く」を押す。
- (2) 枠内に選択されたファイル名が表示される。
※このときのファイル名は、黒色です。
- (3) jGrants上の「申請」ボタンをクリックする。
- (4) 「申請完了」のメッセージが表示される。
- (5) jGrantsの画面を閉じる。
- (6) ブラウザを閉じる。

上記(1)～(5)を一気に操作した場合は、添付資料がjGrantsに送信(アップロード)完了しないまま終了されたことになり、事務局にて正しく添付資料が確認できない状態になります。

※添付ファイル名が黒色の場合は、お使いのPC/タブレットから、jGrantsサーバまでアップロードが完了していない可能性があります。

添付資料のファイル名が黒色のまま「申請する」ボタンをクリックすると、様式3.xlsx（例）が正しく送信されない場合があります。

(2) 

(3) 

回避策

jGrants上の「申請」ボタンをクリックする前に、一旦「一時保存する」をクリックします。
この後、添付したファイル名が、「青色」に変わっていれば、「申請」ボタンをクリックしてください。
下記の手順になります。

- (1) jGrants上の「ファイル選択」をクリックして、様式などの添付資料を「開く」を押す。
- (2) 枠内に選択されたファイル名が表示される。
※このときのファイル名は、黒色です。
- (3) jGrants上の「一時保存する」ボタンをクリックする。
⇒「ロード中」表示後、「一時保存されました」というメッセージが表示されます。
- (4) 枠内に選択されたファイル名が、青色で表示されていることを確認する。
⇒枠内に選択されたファイル名が、黒色の場合は、添付ファイルの送信が完了しておらず、
1～2分程度経ってから、再度「一時保存する」をクリックしてください。
- (5) jGrants上の「申請する」ボタンをクリックする。
- (6) 「申請完了」のメッセージが表示される。
- (7) jGrantsの画面を閉じる。
- (8) ブラウザを閉じる。

「一時保存する」ボタンをクリックした後に、
添付資料のファイル名が **青色** に変わっていることを
確認して頂いてから「申請する」ボタンをクリックして
いただきますようお願いいたします。

